



DHL GLOBAL FORWARDING

**DELIVERING EXCELLENCE IN A DIGITAL WORLD**



# DHL GLOBAL FORWARDING

Somos la división del **Grupo Deutsche Post DHL** especializada en el transporte de **carga aérea y marítima**. A través de nuestra **red mundial de oficinas propias**, ofrecemos soluciones puerta a puerta, incluyendo servicios de valor añadido asociados a la gestión de la cadena logística (aduanas, seguros, transporte con control de temperatura end to end, mercancías peligrosas, perecederos, AOGs, etc.).

Nuestro equipo de profesionales en todo el mundo nos posiciona como **líderes en calidad de servicio**, siendo el cliente el centro de nuestra actividad, con una **cultura de innovación y mejora continua**.



Presentes en más de **150** países



**+ 30.000** Profesionales cualificados



**2 Millones** TONS Aéreas



**+ 3,10 Millones** TEUS

## Bonn

**DEUTSCHE POST AG, HEADQUARTERS**  
Platz Der Deutschen Post  
53113 Bonn

MIAMI

## Américas

25 Países  
180 Oficinas y centros operativos



# EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.



## **Emprendimiento**

Buscamos soluciones innovadoras para mejorar la gestión de la cadena logística.



## **Excelencia**

Cumplimos nuestros compromisos de calidad en el servicio.



## **Pasión**

Nos preocupamos por el negocio de nuestros clientes, contribuyendo al crecimiento conjunto.



## **Trabajo en equipo**

Trabajamos juntos, como partner logístico de nuestros clientes, tanto en origen como en destino.

## **Europa**

45 Países  
215 Oficinas y centros operativos

**BONN**

**DUBAI**

## **Asia Pacífico**

35 Países  
190 Oficinas y centros operativos

**SINGAPUR**

## **África y Oriente Medio**

65 Países  
100 Oficinas y centros operativos

- Oficina Central Global
- Oficina Central Regional

# PRODUCTOS



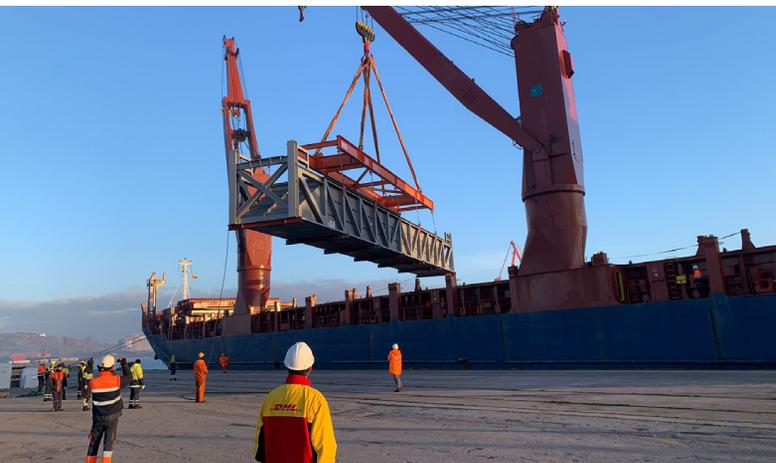
## AÉREO

- Air Priority: Primer vuelo disponible
- Air Economy: Consolidados propios
- Same Day / Charter / Hand Carrier
- Air Temperature Controlled  
*Air Thermonet, Air Controlnet, LifeConex*
- Cross-Trade (3PB)
- Canarias



## MARÍTIMO

- Ocean Full Container Load (FCL)
- Ocean Less than Container Load (LCL)
- Ocean Buyer's & Shippers Consolidation
- Ocean Bulk
- Ocean Temperature Controlled  
*Ocean Thermonet, Ocean Reefer, Ocean LCL Pharma Reefer*
- Cross-Trade (3PB)
- Canarias



## PROYECTOS INDUSTRIALES

- Gestión de proyectos globales, desde recogida hasta entrega en instalaciones finales
- Estudios de viabilidad y rutas. Supervisión y visibilidad de cargas de principio a fin



## ADUANAS

- Despachos Import/Export, RPA – RPP, INTRASTAT
- Depósito aduanero, ADT, inspección Farma in house
- Consultoría: IAV, OEA, Autorizaciones, Formación

# SOLUCIONES



## SOLUCIONES LOGÍSTICAS

- Servicios integrados de almacenaje y distribución
- Global Event Logistics
- Order Management Solutions (OMS)
- Control Tower
- Consultoría Logística



## RAIL

- Rail FCL
- Rail LCL
- Block Trains
- Tiempo de tránsito definido puerta a puerta entre China-Europa-China.



## VALUE-ADDED SERVICES

- Seguro de Carga
- Servicios de Seguridad

- Soluciones GoGreen 
  - Informes de carbono
  - Optimización GoGreen
  - GoGreen Plus (Insetting)
  - Compensación (Offsetting)

# myDHLi.

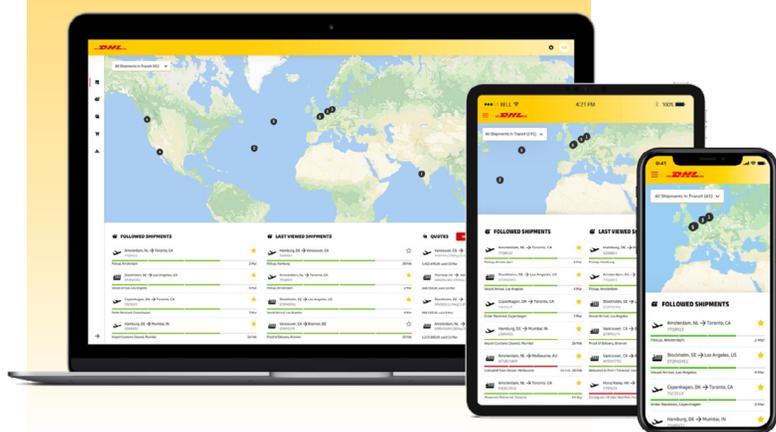
## LA LOGÍSTICA DIGITAL QUE IMPULSA SU NEGOCIO

Acceda a myDHLi a través de [www.mydhl.com/es-es/home.html](http://www.mydhl.com/es-es/home.html)

### myDHLi

Un portal único con visibilidad global de la cadena logística

En **DHL** sabemos lo importante que es tener visibilidad de los envíos para usted y para sus clientes. Por ello, le presentamos **myDHLi**, nuestra renovada herramienta digital, que le permite obtener **cotizaciones**, **reservar**, hacer **seguimiento**, generar **informes** a medida, acceder a los **documentos** del envío en cualquier momento, así como disponer de **análisis** detallado de su actividad logística.



### GoGreen en myDHLi

#### QUOTE & BOOK

- Información sobre la Huella de Carbono de sus envíos al crear una cotización
- Posibilidad de elegir Biofuel en el transporte principal y créditos para compensar las emisiones emitidas en la recogida y entrega de la mercancía

#### TRACK

- Detalle por envío de las emisiones totales y datos de eficiencia

#### REPORTES

- Campos disponibles que muestran información específica sobre la Huella de Carbono

#### ANALYTICS

- Dashboard con Análisis general de emisiones por modo de transporte, por meses y por principales rutas con mayor impacto de CO2



## myDHLi QUOTE & BOOK: Cotice y reserve al momento

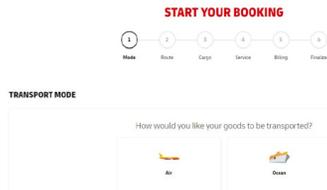


- Aéreo
- Contenedor completo (FCL)
- Grupaje (LCL)

[quote.mydhl.com](https://quote.mydhl.com)

Cotización y reserva online inmediata

## myDHLi BOOK: Ahorre tiempo y evite errores



- Reserve online de forma rápida y sencilla
- Obtenga su número de Housebill (HB) al instante

Reutilice los datos de envíos anteriores

## myDHLi TRACK: Seguimiento en tiempo real

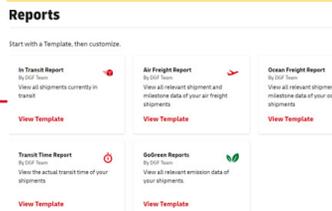


- Visibilidad global desde recogida hasta entrega final
- Acceso a los envíos de los últimos 12 meses
- Detalle de los eventos por Housebill
- Alertas automáticas (notificaciones)

Acceda a los documentos del envío



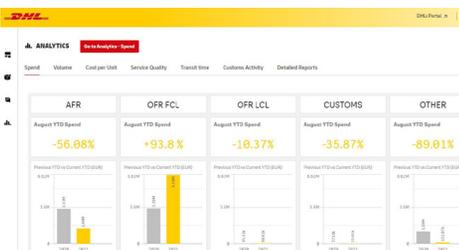
## myDHLi REPORTS: Informes a su medida



- Programación automática flexible
- Personalizable con selección de campos y filtros
- Informes sobre emisiones CO2

Prácticas plantillas estándar

## myDHLi ANALYTICS: Analice sus flujos logísticos



- Paneles/Dashboards con datos de facturación, volumen, coste por unidad de carga, huella de carbono
- Comparativa anual por ruta
- Medición de parámetros de calidad en el servicio

Visión dinámica de su negocio

1

Cotización

2

Booking

3

Tracking

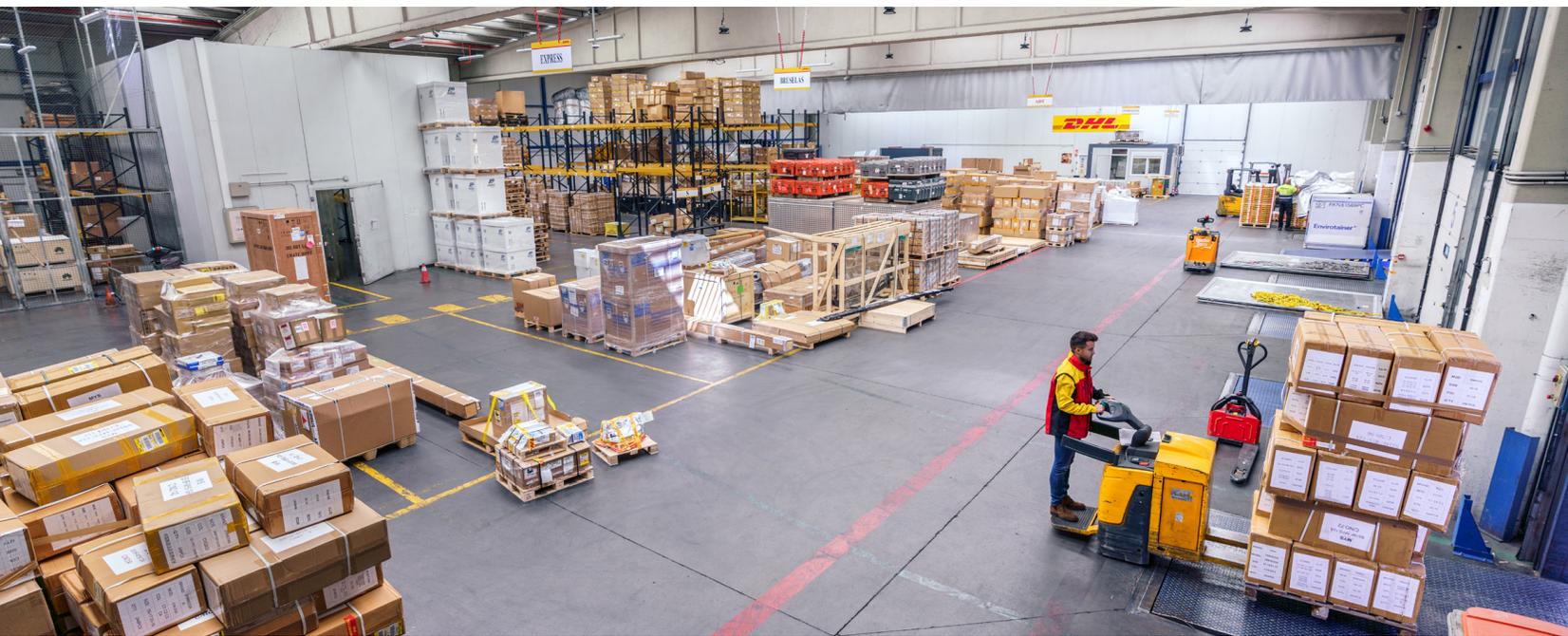
4

Informes

# HUBs AÉREO Y MARÍTIMO.

## MADRID GATEWAY AÉREA

- 3.200 m<sup>2</sup> de almacén en la terminal de Barajas
- +80 consolidados aéreos propios con espacios contratados con las principales compañías aéreas
- Consolidación/desconsolidación
- Construcción propia de pallets y ULDs (unidades carga aérea)
- Almacén aduanero (ADT, LAME, DA, DDA)
- Conexión informática con compañías aéreas, aduanas y oficinas en origen/destino
- Centro de Competencia Farmacéutica
- Cámara 2º-8º para alimentación. Certificados de manipulación de alimentos
- Certificado TAPA-A
- CCTV y Jaula de Seguridad



## BARCELONA GATEWAY MARÍTIMA

- Almacén de 2000 m<sup>2</sup>
- Consolidación/desconsolidación de contenedores marítimos
- Consolidados propios con los principales orígenes/destinos
- Almacén aduanero (ADT, LAME, DA)
- Conexión informática con las compañías navieras, la Aduana y oficinas en origen/destino
- Sistema de gestión de almacén
- CCTV

# CENTRO DE COMPETENCIA FARMACÉUTICA.



**Somos el primer freight forwarder en obtener la certificación de almacén aduanero GDP, concedida por la Agencia Española del Medicamento.**

Contamos con un Centro de Competencia Farmacéutica, en Madrid, ofreciendo todos los servicios asociados al comercio internacional de productos farmacéuticos.

## INSTALACIONES

- Zona dedicada con control de temperatura +15° +25°
- Cámara con control de temperatura +2° +8°
- Área de psicotrópicos
- Almacén Aduanero (ADT, LAME, DA)
- Certificación GDP

## INFRAESTRUCTURA

- Monitorización temperatura 24/7
- Cualificación y control de proveedores
- Flota de vehículos validados con estándares GDP (IQ, OQ, PQ)
- Control Digital de acceso y sistema CCTV
- Certificación ThermoNet Air & Ocean



## SERVICIOS

- Inspecciones sanitarias y despacho de aduanas in-house
- Expertos en manejo de embalajes activos y pasivos
- Almacenaje temporal para comercio internacional
- Equipo humano altamente cualificado con formación continua desde 2003

## CERTIFICACIONES

- GDP
- CEIV
- ADT
- OEA
- TAPA A
- ISO 9001-2015
- ISO 14001-2015

# SOSTENIBILIDAD

WE DON'T JUST SAY WE'RE GREEN

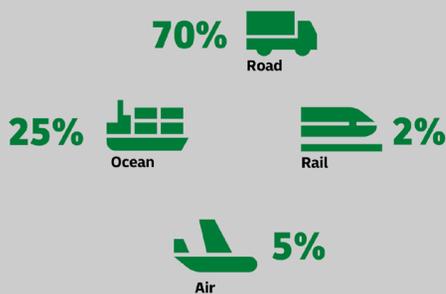


## MISIÓN 2050:

EL TRANSPORTE DE MERCANCIAS GENERA

**3,4 BILLONES DE TONS DE CO<sub>2</sub> ANUALES**

De ellos:



**Operaciones limpias** para proteger el clima

- Última milla y transporte ecológico
- Líder en transporte sostenible
- La cartera más completa de productos ecológicos
- Edificios neutros en carbono



Una **gran compañía** para trabajar todos

- Atraer y retener talento
- Filosofía "la seguridad es lo primero"
- Diversidad e inclusión



Empresa de **confianza**

- Cumplimiento de la normativa como parte fundamental del día a día
- Gestión eficaz en toda la organización
- Proveedores y socios comprometidos



Impacto duradero en las comunidades a través de nuestros programas **Go**

**GOGREEN**

**GOTRADE**

**GOHELP**

**GOTEACH**

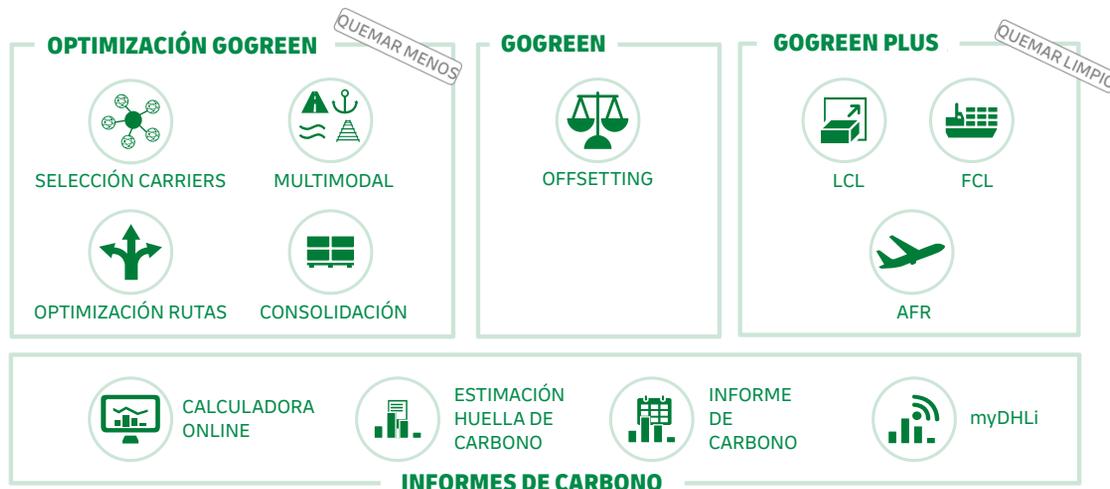
**WE DELIVER.**

**7.000**

**millones de euros**  
Inversión destinada  
a operaciones  
limpias para reducir  
nuestras emisiones

**CERO EMISIONES**

## PORTFOLIO DE SOLUCIONES Y PRODUCTOS GOGREEN



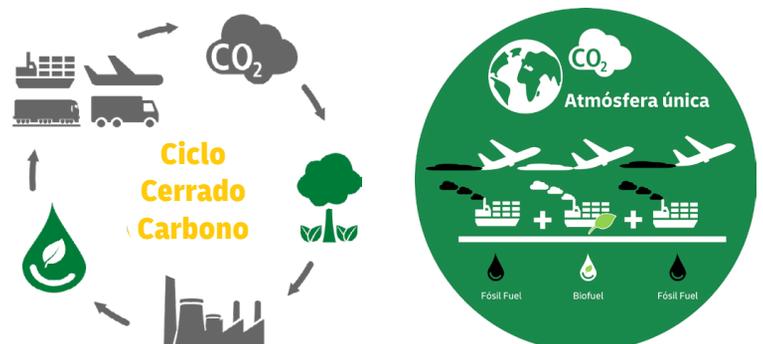
## REDUCCIÓN DEL CO2 MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN DEL COMBUSTIBLE

### COMBUSTIBLES SOSTENIBLES

Durante la producción de los combustibles sostenibles, se absorbe el CO<sub>2</sub> del aire. Durante la combustión, se libera ese CO<sub>2</sub>, cerrando el ciclo de carbono.

### ENFOQUE UNA ATMOSFERA UNICA

Las emisiones son expulsadas a la misma atmósfera. Por tanto, no importa en qué buque/avión el biocombustible sustituya al combustible fósil.



# ESPECIALIZACIÓN SECTORIAL.



## AUTOMOVILIDAD

Soluciones para la efectiva gestión de toda la cadena de suministro, con especial atención a los tiempos de tránsito (just in time).



## INGENIERÍA & INDUSTRIA

Equipo de expertos todos los sectores industriales, en cualquier lugar del mundo: equipos de construcción, equipamiento industrial y minería no energética.



## HEALTH CARE

Red mundial de Competence Centre GDPs para el transporte de productos farmacéuticos en temperatura controlada.



## QUÍMICO

Red de expertos en el manejo de mercancía peligrosa. Programa HSSE (Health, Safety, Security & Environment) implantado mundialmente.



## AEROSPACIAL & AVIACIÓN

Especialistas dedicados con importante inversión en el equipo local (servicios AOG).



## ENERGÍA

Proyectos llave en mano, en ubicaciones remotas, cumpliendo las regulaciones locales y facilitando la penetración en nuevos mercados.



## PERECEDEROS

Nuestra gama de servicios asegura las condiciones óptimas y el cumplimiento de normativa para productos perecederos, en toda la cadena de suministro.



## CONSUMO

Diseño personalizado de logística y cadena de suministro para la recepción de materiales en plantas de producción (I2M) y para la exportación de productos finales.



## TECNOLOGÍA

Soluciones puerta a puerta para el lanzamiento de nuevos productos, bajo protocolos de seguridad, en instalaciones y medios de transporte.



## RETAIL & FASHION

Solución integrada que incluye gestión de pedidos, cumplimiento con los proveedores, consolidación en origen, servicios de valor añadido, gestión del transporte, entrega de último tramo y gestión de devoluciones.

# GRACIAS.

Nuestros proveedores son clave en la operativa diaria de **DHL Global Forwarding**. Agradecemos su colaboración en la edición de este catálogo.





## LOSERTRAN

**Expertos en**

-  Logística
-  Servicios
-  Transportes
-  Montajes

**losertran.com**





**PaletsCUENCA**<sup>SL</sup>

COMPRAVENTA DE PALETS

-  644.53.83.63 / 699.81.41.08
-  [www.paletsrepa.com](http://www.paletsrepa.com) / [www.paletsrepa.es](http://www.paletsrepa.es)
-  [miguel@paletsuenca.es](mailto:miguel@paletsuenca.es) / [andres@paletsuenca.es](mailto:andres@paletsuenca.es)



**SU ORGANIZADOR  
LOGISTICO DE  
CONFIANZA**

**ENVIOS RECOGIDOS  
Y ENTREGADOS  
EN EL LUGAR Y  
PLAZOS ACORDADOS**

**CUIDAMOS SU  
MERCANCIA COMO  
LO HARIA  
USTED MISMO**



**Aladinos cargO, S.L.**

Avda. de la Industria, 50 • 28823 Coslada (Madrid)



operaciones@aladinoscargo.com

Telf. +34 91 485 14 38

www.aladinoscargo.com

**CARREGA I TRANSPORT  
DE CONTENIDORS. S.L.**

Nos dedicamos al transporte de contenedores marítimos en todas le sus variantes; frigoríficos, imos, volquetes, etc. Nuestras oficinas están en el puerto de Barcelona.

[www.ctcgrup.eu](http://www.ctcgrup.eu) / Tel.: 932 230 019  
Dir: Muelle Evaristo Fernández, S/N 2ª Planta, C204. 08039 Barcelona.



**KALES**  
AIRLINE SERVICES

Cuando busque la mejor solución para sus envíos nuestro equipo de expertos estará listo para ayudarlo

[www.kales.com](http://www.kales.com)

Kales Airline Services SL  
Tel.: +34 933 788 770 • Email: info.ben@kales.com  
Tel.: +34 91 748 27 25 • Email: info.mad@kales.com

**cordero**  
TRANSPORTES ESPECIALES

[www.transportes-cordero.es](http://www.transportes-cordero.es)  
[cordero@transportes-cordero.com](mailto:cordero@transportes-cordero.com)

**ASTURIAS** ☎ 985 26 31 52

**Cualde**  
LOGISTICS

Lo que un día fue un sueño de José Cucurull y Carmen Palain en el año 1952.

Hoy 70 +1 años después sigue siendo una realidad, siguiendo con el mismo Legado, marcado por el **Esfuerzo, el Compromiso y la Humildad**, siempre, ofreciendo nuestros servicios al precio más competitivo, y seguiremos avanzando.

Este año seguimos con muchos retos, nuevo almacén colindante al nuestro acondicionado para gestionar **Cross docking**, mayor capacidad para hacer la **securización de las mercancías según el Plan Nacional de Seguridad (PNS)**, estamos en el proceso de la **certificación de seguridad TAPA**, para Almacén y Transporte.

Pondremos en marcha nuestra **Responsabilidad Social Corporativa**, filosofía basada en el respeto, los valores éticos, digitalización, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad en general.

**CENTRAL: BARCELONA CENTRAL CUALDE**  
C/ Silici, 45-49. 08940 Cornellà de Llobregat BARCELONA  
Tel. 93 480 07 90  
**DELEGACION / AEROPUERTO DE BARCELONA**  
Edificio Servicios Generales --- A 102  
Tel. 901 111 902  
**SEDE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**  
C/ Maresme, 5 • 08520 Les Franqueses

[www.cualde.com](http://www.cualde.com)



**70**  
1952  
2022  
ANIVERSARIO



**Filosofía verde:**  
Defender el planeta para un futuro sostenible.



# SWC.

SW GSA CARGO

## Your partner, your way.

Todo lo que una compañía aérea necesita.  
Conectamos Europa, Norteamérica,  
Latinoamérica y África sobrevolando  
el océano Atlántico.

## Servicios especiales

Con oficinas comerciales en Madrid, Barcelona, Bilbao, Alicante, Lisboa y actividad de Ventas en toda España / Portugal / LATAM y África, SW GSA CARGO es el socio ideal para las Aerolíneas Internacionales que buscan una representación rentable de la Carga en toda la Península Ibérica, ofreciendo así un nivel excepcional de servicio a nuestros clientes y a las aerolíneas representadas.

- ✓ **Gestión Total Carga - TCM**
- ✓ **Gestor de Servicios y Ventas - GSSA**



### Nuestros partners:



# The Freight Forwarding Experts. Since 1815.



**DHL Global Forwarding Spain**  
C/ Rumania, 2-4  
Centro de Transportes Coslada  
28821 Coslada, Madrid, Spain  
Teléfono: +34 91 660 43 00  
**dhl.es**



**Nuestro catálogo digital**