

isto

Ovi onnelliseen kiinteistöön.



isto.fi



Rohkea uudistaja

Kiinteistöjen hallinnointia ja isännöintiä säätelevät lait ja asetukset. Toimiala hallinnoi suurinta osaa kansallisvarallisuudesta.

Isto haluaa olla toimialan rohkea uudistaja. Tarjoamme isännöintipalveluita, kiinteistöjohtamista ja muita asiantuntijapalveluita yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Teemme työtä, jotta asiakkailamme olisi enemmän aikaa omaan arkeensa. Työmme teemme huolellisesti, turvallisesti ja ammattitaidolla. Haluamme olla tunnettu alan parhaasta palvelusta.

Toimintamme alkoi Savonlinnasta vuonna 2003. Nykyisin yrityksessämme työskentelee kymmeniä isännöinnin ja kiinteistöjen hallinnan ammattilaisia eri puolilla maata. Tavoitteemme on jatkaa tulevinakin vuosina hallittua ja kannattavaa kasvua sekä uusien sähköisten palveluiden kehittämistä.

Isännöintipalvelut

Hoidamme kaikki isännöinnin perustehtävät ammattitaidolla ja asiakaspalvelusta tinkimättä. Tarjoamme myös digi-isännöintiä. Kysy lisää!

Taloushallintopalvelut

Asiantuntijamme pitävät huolen talo- ja kiinteistöyhtiöiden taloudesta.

Tekniset asiantuntijapalvelut

Hallitsemme suunnitelmallisen kiinteistönpidon, kiinteistöstrategiat, pitkän tähtäimen suunnitelmat (PTS 10 vuotta) ja kunnossapitotarveselvitykset.

Asukas- ja käyttäjäpalvelut

Tarjoamme yhteistyöverkostomme kautta ammattitaitoista ja luotettavaa palvelua asiakkaan tarpeiden mukaan.

Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen

Vastaamme ammattitaitoisesta kiinteistöjohtamisesta ja kiinteistön elinkaaren hallinnasta suurissa kohteissa.

ISTOnetti ja ISTOappi

Sähköinen tiedottamis- ja asiointikanavamme helpottaa taloyhtiöiden ja asukkaiden arkea.

Arvomme ovat turvallisuus, palveluhenkisyys ja uudistuminen.

Asiakkailtamme kuultua

” Istolla asiat hoituvat ja asiantunteva tiimi auttaa hankkeissa. Isto käyttää nykyaikaisia tapoja asiakkaiden käytännön palvelun helpottamiseksi. En oikein ymmärrä, miten enää pärjäisin vaikkapa ilman ISTOnettiä. On myös arvokasta, että on olemassa sähköpostin lisäksi puhelinnumerot, joihin voi ottaa yhteyttä – ja niistä vastataan. Toimiva asiakaspalvelu helpottaa tilanteiden hoitoa. Välillä tuntuu, että asukkaat eivät osaa tai halua käyttää riittävästi hyväkseen Iston asiakaspalvelua. ”

Tomi Passi
hallitusammattilainen



” Yhteistyötä tehdessä luottamus ja avoimuus taloyhtiön asioissa ovat tärkeimpiä asioita. Tärkeää on myös epäselvien asioiden selvittäminen ja lainvoimaisuuden valvominen. Taloyhtiössämme tehty putkiremontti sujui yllättävän hyvin, ja putkiremontin kilpailutus – jonka perusteella tekijät valikoituivat – tehtiin haastattelujen kautta huolellisesti. Hallitus ja isännöitsijä olivat asioista samaa mieltä. Yhteistyö isännöitsijän kanssa on ollut kiitettävää. ”

Ulla-Maija Heinonen
hallituksen puheenjohtaja, Asunto Oy Myllynsalpa

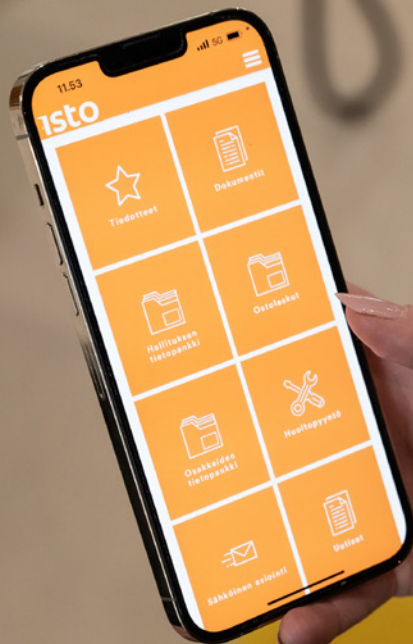
” Taloyhtiössämme tehdään säännöllisesti vuosikierros, jossa katsotaan rakennusteknisen asiantuntijan kanssa läpi tietyt kohdat kiinteistöstä. Ilman tätä käytäntöä moni asia olisi jäänyt huomaamatta ja ainakin niiden korjaus olisi viivästynyt. Alkuun meilläkin oli korjattavaa enemmän, mutta nyt sitä on enää harvakseltaan. Toimintatapa on säästänyt meille tuhansia euroja rahaa viiden vuoden aikana. Kiinteistönpidosta on tullut suunnitelmallista, ja se on lopulta hyvin yksinkertaista hommaa. Kunhan vain ensin ymmärtää, mistä on kysymys. ”

Timo Aalto, hallituksen jäsen, As. Oy Lappeenrannan Huhtiniemenharju



fennno
ASIANAJOTOIMISTO
Kattavat lakiasianpalvelut

www.fennolaw.fi | 010 504 9000



Taloyhtiö taskussa

Isännöintialan sähköisten palveluiden edelläkävijänä avasimme ISTOnetin jo vuonna 2008. Sähköinen asiointi onnistuu myös mobiilisti ISTOappin avulla.

ISTOnetti mahdollistaa tehokkaan tiedotuksen ja joustavan asiointin taloyhtiöille ja niiden asukkaille. Osakkeenomistajilla ja hallituksen jäsenillä on palveluun omat tunnukset.

Palvelun kautta asukkaat voivat muun muassa lukea tiedotteet, tutustua talon energiankulutukseen, tehdä huoltopyynnön sekä tilata isännöitsijäntodistuksen ja lainaosuuslaskelman. Palveluun on koottu myös tärkeitä asumisohjeita ja vastauksia satoihin taloyhtiössä asumisesta koskeviin kysymyksiin. Lisäksi palvelusta löytyvät kokouspöytäkirjat. Hallituksen kokousten pöytäkirjoja



voivat tarkastella vain hallituksen jäsenet. Palvelussa on myös laskunkäsittelyjärjestelmä, jonka kautta asiakasyhtiöiden edustajat pääsevät tarkastelemaan menneitä ja tulevia laskuja.

Kehitämme ISTOnettiä jatkuvasti. Viimeisimpänä otimme käyttöön työkalut kunnossapitotarveselvityksen ja PTS:n laadintaan ja sähköisen yhtiökokouksen järjestämiseen.

Rekisteröi puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi ISTOnettiin, jos haluat ilmoituksen uusista tiedotteista ja ajankohtaisista asioista.



Tekniset asiantuntija- palvelut

Olemme taloyhtiön teknisenä apuna niin suuremmissa peruskorjaushankkeissa kuin pienemmissä teknistä osaamista vaativissa töissä. Tarjoamme palveluita muun muassa kiinteistöstrategian, kunnossapitotarveselvityksen ja PTS:n laadintaan. Lisäksi suunnittelemme, rakennutamme, valvomme ja toimimme projektinjohtajana erilaisissa asiakastaloyhtiöidemme hankkeissa.

Säännöllisesti suoritettavat kiinteistökierrokset, lämpökamerakuvaukset ja vedeneristystarkastukset kuuluvat palveluihimme. Kommunikoimme työssämme aktiivisesti taloyhtiön, hallinnollisen isännöitsijän ja muiden sidosryhmien kanssa saavuttaaksemme parhaan lopputuloksen.

Tarjoamme teknisiä asiantuntijapalveluita kaikilla ISTOn toimipisteillä aina asiakkaidemme tarpeet huomioiden.

Kiinteistö- johtamisen ammattilainen

Teemme ammattitaitoista kiinteistöjohtamista ja kiinteistön elinkaaren hallintaa suurissa koh-teissa kaikissa toimipisteissämme. Kiinteistö-johtamispalveluihimme kuuluvat korjaus- ja kunnossapitohankkeiden johtaminen sekä PTS-korjausten suunnittelu ja toteutus muun muassa kauppakeskuksissa, liikekiinteistöissä ja toimitiloissa. Palvelut räätälöidään aina asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Hoidamme asiakkaan kiinteistöomaisuutta ennakoivasti, kustannustietoisesti ja kehittäväällä otteella. Pidämme aktiivisesti yhteyttä vuokra-laisiin ja sidosryhmiin ja teemme tiivistä yhteistyötä kiinteistön omistajan kanssa.

Isto Group

puh. 010 411 8100

puhelun hinta 8,35 snt/puhelu
+ 16,69 snt/min (alv 24 %)

Tarkista ajantasaiset puheluhinnat
nettisivuiltamme.

asiakaspalvelu@isto.fi

www.isto.fi

Katso tarkemmat yhteystiedot

nettisivuiltamme:

www.isto.fi/yhteystiedot

Isto



la mit .fi

Suuret säästöt - pienet päästöt

www.lamit.fi

info@lamit.fi