



# Välkommen till oss på Synoptik

- här gör du skillnad för kunden, för andra och för omvärlden

# Från en optiker i Danmark till ögonhälsa i Sverige och hela världen

---



Redan 1931 grundade Robert Delfer Sygekassernes Optik i Danmark, som utvecklades till det som idag är Synoptik. När Robert Delfer gick bort 1948 testamenterade han sina tillgångar till en fond, Synoptikfonden. Hans önskan var att fonden skulle skänka en del av vinsten från Synoptik till forskning och utveckling inom optik, optometri och oftalmologi. Fonden innehar än idag cirka 35 % av Synoptiks aktier och delar årligen ut stora belopp till forskningsprojekt i Skandinavien. Resterande del av företaget ägs av GrandVision N.V., världens största retailbolag inom optik. Synoptik etablerades i Sverige 1991 och har idag över 140 butiker och 800 medarbetare från Ystad i söder till Kiruna i norr.



# Förmåner med fördelar

---

## Optiker Utan Gränser

Som medarbetare på Synoptik så hjälper du personer med deras syn varje dag genom kundmötet men även genom att samla in begagnade glasögon till Optiker Utan Gränser. Du har varje år möjlighet att ansöka till att följa med på vår bistandsresa.

## Introduktion

Vi har skräddarsydda introduktionsprogram anpassade för dina behov och din roll. Dessa hjälper dig att snabbt komma igång och känna dig trygg i din roll.

## Tjänstepension och -försäkring

Vi avsätter en summa till tjänstepension varje månad så att du får ut extra pension i tillägg till den allmänna. Vi har även kollektivavtalade försäkringar som ger dig extra trygghet om du blir sjuk, är föräldraledig eller skadar dig på arbetet. Försäkringarna innefattar även omställningsstöd och livförsäkring.

## Kollektivavtal

Samtliga roller inom Synoptik omfattas av kollektivavtal, vilket innebär att vi som företag samverkar med facket i frågor som rör våra medarbetare. Det innebär också rättigheter för dig som medarbetare anpassade till din roll såsom lön, arbetstider och anställningsvillkor.

## Ledarskap

Vi tror på ett ledarskap som är närvarande, stöttande och agerande. Ledare inom Synoptik agerar med medarbetarens, bolagets och kundens bästa i åtanke och agerar alltid utifrån vår gemensamma värdegrund.

## Firande

Vi trivs tillsammans och firar gärna våra segrar. Vi har löpande tävlingar där teamet delar belöningen och firar också högtider och våra jubilarer tillsammans med fika och aktiviteter i vardagen.

## Friskvård och hälsa

Synoptik vill ha friska medarbetare och värnar därför om en god arbetsmiljö inom alla butiker och avdelningar. Vi arbetar strukturerat med raster och pauser, erbjuder friskvårdsbidrag och förmånliga priser på avtalade friskvårdsaktörer.

## Föräldralön/-penningtillägg

Som ett tillägg till den föräldrapenning som utbetalas från Försäkringskassan erbjuder vi, via vårt kollektivavtal, föräldralön eller föräldrapenningtillägg som ger dig en kompletterande ersättning vid föräldraledighet.





# Synetik – vår värdegrund

---



Synetik är vår värdegrund som vägleder oss i vårt dagliga arbete och hjälper oss att nå vår vision – att bli Sveriges mest rekommenderade optiker. Vi bryr oss om våra kunder, våra anställda och samhället i sin helhet.

- **Vi vinner tillsammans**  
Ensam är inte stark. Genom att jobba som ett lag med ett gemensamt mål förenar vi våra krafter och löser utmaningar bättre tillsammans.
- **Vi brinner för service**  
Bästa reklamen är en nöjd kund. Därför jobbar vi hårt för att överträffa varje kunds förväntningar och bygga starka relationer. Vi brinner för optik och värderar kunskap om våra produkter högt.
- **Vi agerar**  
Vi äger vår egen framgång. Därför tar vi ansvar och är engagerade i våra mål och arbetsuppgifter. Vi har en öppen och positiv attityd och söker ständiga förbättringar i allt vi gör.
- **Handelsmannaskap**  
Kundfokus och goda affärer är det centrala i allt vi gör. Vi har ett sunt affärstänk och stenkoll på intäkter och utgifter.



# Vårt samhällsengagemang

---

## Synbesiktningen

Synbesiktningen är ett samarbete mellan Synoptik och Bilprovningen. Syftet är att uppmärksamma både synens betydelse för ansvarsfull bilkörning samt vikten av att synas i trafiken. I över ett decennium har vi årligen genomfört syntester och ställt frågor till bilister gällande trafik och syn.

Resultatet visar år efter år att ca 10% av förarna har en syn som inte skulle klara dagens krav vid ansökan om körkortstillstånd. Vi vet också att 91% av bilisterna vill se ett lagkrav för återkommande synkontroller i samband med körkortsförnyelsen vart tionde år, en fråga som vi på Synoptik och branschen drivit under lång tid.

## Synoptikfonden

Vi ägs delvis av Synoptikfonden, vars syfte är att främja nordisk vidareutbildning inom optik, optometri och oftalmologi. Varje år donerar vi därför en del av vår vinst till forskningsprojekt inom det område som ligger oss varmast om hjärtat – ögonhälsa.

Fonden arbetar bland annat med barn och ungas syn och däribland hur skärmtid kan komma att påverka synen.

# Synoptik Fonden

## Optiker Utan Gränser

Optiker Utan Gränser är ett initiativ startat av Synoptik i samarbete med biståndsorganisationen Vision For All, som hjälper människor i utvecklingsländer att se bättre. I alla butiker samlar vi in begagnade glasögon som sedan under våra årliga hjälpresor skänks till medmänniskor. Genom åren har vi samlat in över 540.000 par glasögon och vi har totalt hjälpt cirka 25.000 medmänniskor till en bättre syn. Av dem vi hjälper är cirka 60 procent kvinnor och en majoritet har aldrig ägt ett par glasögon tidigare. I mottagarländerna jobbar vi nära lokala kyrkor, skolor, kvinnokoopertiv och andra humanitära organisationer.

# Synoptikakademin

---



Vi vill ge alla våra medarbetare chansen till en lång och framgångsrik karriär inom Synoptik.

Därför får du som medarbetare hos oss möjlighet till individuell utveckling genom Synoptikakademin. Vi erbjuder allt från introduktionsutbildningar för nyanställda till mer avancerade utbildningar, inom bland annat försäljning, ledarskap, produkter, klinisk kompetens och bågkunskap. Vi har även ett butikschefstraineeprogram där vi utbildar framtidens butikschefer.

För en optiker är det viktigt att kunna bredda och fördjupa sin kliniska kompetens. Vårt optikerprogram sträcker sig över tre år och erbjuder dig att ta 12 CET-poäng per år. Utöver det erbjuder vi även möjlighet till vidarestudier i Diagnostisk optometri.

Våra medarbetare lär sig även dagligen genom arbetet, i form av nya erfarenheter och kompetenser samt genom interaktion med andra. Vi tror på ett livslångt lärande, och med stöd av Synoptikakademin, kolleger och chefer utvecklas och vinner vi tillsammans!

# Hur är det att jobba med oss?

---



## Rebecka, optiker i Sturegallerian

Det bästa med Synoptik är att de satsar på det kliniska. Det gör att mina kunskaper från mina studier, inte minst från min magister, verkligen kommer till sin rätt. Jag får möjlighet att hjälpa kunder med synfel men kan också upptäcka eventuella ögonsjukdomar i tid. Jag får dessutom ta del av ny kunskap via utbildningar och jag får ta mig an nya utmaningar, till exempel tillbringar jag en del av min arbetstid till att sitta med i en klinisk supportgrupp för bedömning av ögonbottenbilder. Det första som slog mig när jag började på Synoptik var det trevliga bemötandet, jag kände mig som en i gänget direkt och jag känner mig som en viktig del av företaget. Dessutom är allting väl strukturerat och modernt, såväl maskiner som undersökningsrum.

## Helena, optikerassistent i butiken på Hornsgatan i Stockholm

Jag började på Synoptik 2014 och arbetar idag som optikerassistent och glasögonstylist. Det jag tycker är roligast med mitt jobb är att det är så pass brett och du måste kunna lite om allt. Det är även väldigt givande att få arbeta nära mina fantastiska kollegor och vi lär oss av varandra varje dag. Det gör att jag inte står still i utvecklingen utan att jag faktiskt blir bättre på mitt jobb hela tiden. Jag uppskattar Synoptiks sociala engagemang och att Synoptik hela tiden utvecklas och vill bli bättre. Jag rekommenderar andra att söka till Synoptik för vi har så roligt tillsammans!



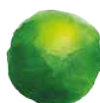




## CooperVision och Synoptik

Merparten av de kontaktlinser som ingår i Synoptiks exklusiva iWear-sortiment produceras av CooperVision. iWear harmony, iWear activ och iWear vivid är alla endagslinser i silikonhydrogel som släpper igenom mer syre till dina ögon än kontaktlinser i hydrogel. Med silikonhydrogellinser mår dina ögon bättre även efter många timmars användning, såväl på kvällen som på lång sikt.

Hos Synoptik kan du prenumerera på linser och få dem levererade direkt hem i brevlådan. Enkelt, smart och praktiskt för dig som vill ha en kontinuerlig kontakt med din optiker, samtidigt som du får bekvämligheten med hemleverans. Läs mer om fördelarna med en linsprenumeration från Synoptik på [www.synoptik.se](http://www.synoptik.se).



CooperVision®